

羊驼教育学员合同书

甲方姓名： 蔡黔闽

甲方证件类型： 身份证

甲方证件号： 520201198807060019

甲方手机号： 13195118776

甲方邮箱： caiqianmin76@gmail.com

甲方通讯地址：, 贵州省贵阳市小河三江口万豪滨江公馆2-17

监护人姓名：

监护人证件类型： 身份证

监护人证件号：

监护人手机号：

乙方：湖南小驼羊教育科技有限公司

乙方社会信用代码：91430100MA4Q9R860P

乙方法定代表人：刘雅丽

乙方通讯地址：湖南省长沙高新开发区欣盛路中电软件园二期C3栋

学员网校账号：0f9b4338-3f1f-43b2-b69f-7ab473c3f761

订单编号：YT609815932340011008

学籍有效期：48.0月

声明：

- (1) 学员对本公司提供之在线网络课程学习服务及方式，已充分了解并同意遵守本约之规范，在自由意愿下签订本合同。当学员正式签署后，即表示学员在使用乙方所提供的任何服务时，愿意遵守本课程服务条款之相关规定。本合同一式两份，甲乙双方各持一份。
- (2) 本课程服务条款受中国法律管辖。如果有争议，甲乙双方协商解决，协商不成，均向乙方所在地人民法院提起诉讼解决。
- (3) 课程有效期为上述学籍有效期终止之日或所选购课程结课之日或课时数使用完毕之日，以在先到期的为准。
- (4) 甲方针对本合同标的金额付款到【湖南小驼羊教育科技有限公司及其全资子公司】（以下简称“本公司”或“乙方”）名下，均视为甲方报名成功，并于课程的有效期限内，依据本课程服务条款所订的条款接受在线网络课程学习服务，双方同意就具体权利和义务请参阅《羊驼教育课程服务条款》的相关内容；

附件一：订单表

总购买费用	产品名称	单价(元)	数量	应付金额	优惠金额	实际支付
	【日语】标日纯录播（初上）	3300.00	1	3300.00	2801.00	499.00
	合计			3300.00	2801.00	499.00
赠品	赠品名称	单价(元)	数量	金额	直播课时 (如有)	录播课时 (如有)
	【日语】分等级学习直播教室	1680.00	1	1680.00	0	24
	【日语】外教课	900.00	1	900.00	30	0
	【日语】兴趣课	900.00	1	900.00	30	0

附件二：产品一

产品名称		【日语】标日纯录播（初上）			
产品服务条款	课时	课时类型	一对一 (羊驼点)	班课直播	录播
		数量	0.00	0	92
		单价	0.00	0.00	30.00
	辅导服务	辅导服务周期(月)	2.0	辅导服务单价 (元/月)	30.0
	教学资源使用费	网校使用周期(月)	48.0	网校使用单价 (元/月)	10.0
	保障服务	保障服务类型		保障服务价格	
	保障服务内容 				

附件三：产品二

产品名称					
产品服务条款	课时	课时类型	一对一 (羊驼点)	班课直播	录播
		数量			
		单价			
	辅导服务	辅导服务周期(月)		辅导服务单价 (元/月)	
	教学资源使用费	网校使用周期(月)		网校使用单价 (元/月)	
	保障服务	保障服务类型		保障服务价格	
	保障服务内容				

附件四：产品三

产品名称					
产品服务条款	课时	课时类型	一对一 (羊驼点)	班课直播	录播
		数量			
		单价			
	辅导服务	辅导服务周期(月)		辅导服务单价 (元/月)	
	教学资源使用费	网校使用周期(月)		网校使用单价 (元/月)	
	保障服务	保障服务类型		保障服务价格	
	保障服务内容				
					

附件五：产品四

产品名称					
产品服务条款	课时	课时类型	一对一 (羊驼点)	班课直播	录播
		数量			
		单价			
	辅导服务	辅导服务周期(月)		辅导服务单价 (元/月)	
	教学资源使用费	网校使用周期(月)		网校使用单价 (元/月)	
	保障服务	保障服务类型		保障服务价格	
	保障服务内容				
					

附件六：产品五

产品名称					
产品服务条款	课时	课时类型	一对一 (羊驼点)	班课直播	录播
		数量			
		单价			
	辅导服务	辅导服务周期(月)		辅导服务单价 (元/月)	
	教学资源使用费	网校使用周期(月)		网校使用单价 (元/月)	
	保障服务	保障服务类型		保障服务价格	
	保障服务内容 				

附件七：产品六

产品名称					
产品服务条款	课时	课时类型	一对一 (羊驼点)	班课直播	录播
		数量			
		单价			
	辅导服务	辅导服务周期(月)		辅导服务单价 (元/月)	
	教学资源使用费	网校使用周期(月)		网校使用单价 (元/月)	
	保障服务	保障服务类型		保障服务价格	
	保障服务内容 				

羊驼教育课程服务条款

一、总则

- (1) 湖南小驼羊教育科技有限公司及其全资子公司（以下简称“本公司”或“乙方”）以「**羊驼课堂** (<http://kt.ytaxx.com/>) 或羊驼旗下该教学科目APP」为学员提供课程及相关专业服务。
- (2) 学员（以下称“甲方”），对本公司提供之在线网络课程学习服务及方式，已充分了解并同意遵守本约之规范，在自由意愿下签订本合同。当学员正式签署后，即表示学员在使用乙方所提供的任何服务时，愿意遵守本课程服务条款之相关规定。
- (3) 合同生效、终止时间规定既合同有效期：本合同以双方均签署合同之日，为合同生效之日，终止时间为学员学籍终止之日。
- (4) 甲乙双方的权利和义务都在此合同以书面形式表达，除了在此以后以书面形式所作的新约定，各方任何口头交流及承诺与本合同表达不一致的均无效。
- (5) 甲方交纳的课程费用包含教学人员及辅助人员的辅导费、教学资源使用费和其他等各项费用。

二、双方权利及义务

（一）甲方的权利与义务

(1) **如甲方（学员）购买课程后需要发票，请联系报课对接的乙方课程咨询师或者辅导老师并提供发票抬头、税号、邮箱（发票抬头为个人的，税号为个人的身份证号码）等信息后，乙方会通过邮箱发送电子发票，请注意查收；如无法联系到乙方老师，可直接拨打我司售后电话：0731-85816616。**

(2) 甲方依注册程序加入时，应详实录入个人正确资料（包括真实姓名及各项相关资料），并随时更新异动资料。如甲方提供的个人资料不实，或未及时更新资料而导致学习有任何延误或损失时，由甲方自行负责。

(3) 甲方使用乙方相关服务前，须自行配备上网所需之各项计算机软硬件设备，并负担连接因特网及电话等相关费用。使用服务时应遵守相关法律性规范，以及因特网之国际使用惯例与礼节，并不得侵害任何第三方之权益。

(4) 甲方学习须知：

- ① 甲方按所购买的产品分别享受以下教学服务：

a. 私教类产品（包括但不限于：1V1私教课，1V2私教课，1V4私教课等产品），可使用一对一在线教学服务；完成一次课程将扣抵对应的课时。**购课金额与羊驼点之间兑换：100元=1羊驼点，羊驼点需在学籍有效期内兑换学籍有效期内的私教类产品；**

b. 班课类产品根据（包括但不限于：展翼班，全科训练营等产品）本公司统一排课课表进行在线教学，若学员开始上课，即表示学员已通过课程咨询师或班主任或辅导老师处充分了解并同意该课表上课时间，若由于学员自身原因导致错过上课时间，本公司不予补课并视为已消耗相应课时，学员可在学籍有效期内免费回看该课程的录像；

c. 对赌协议条款（包括但不限于：全科冲刺班、全返挑战班、保分班等产品），是本公司为了激励学员的学习效果，与学员签订的（包括但不限于：达到目标的分数返奖学金，无缺勤完成学习任务退还全部学费等对赌协议条款）；

② 甲方享受私教类产品服务时，最少需要在课程开始前6小时通过「羊驼课堂(<http://kt.ytaxx.com/>)或羊驼旗下该教学科目APP」课程预约；每次预约不能少于1课时（1课时等于：55分钟）；如课程当天因故无法出席，最迟需在课程开始6小时前通过「羊驼课堂(<http://kt.ytaxx.com/>)或羊驼旗下该教学科目APP」取消课程。若未于课前6小时取消课程，则该课程仍计入已使用课时数。具体如下：

取消预约的时间（T）	羊驼点返还情况
$T \geq 6h$	全额返还
$T < 6h$	0返还

③ 为方便甲方进行课后复习，课程（这里不包含私教类产品）结束后学籍有效期内甲方可免费回看该节课程的录像；学籍有效期到期后，学员的课程录像系统不予保存；私教类产品属于个人定制类课程，课程的录像系统不予保存，既无录播回放权限。

(5) 学籍延期：乙方已预留相当时间供弹性调整，甲方购买前应详细评估判断，选择最合适自己方案及期限。因此视为甲方同意本合同之服务期及学籍，不得延期。

(6) 学籍转让：甲方在行使教学与咨询服务时，个人学籍不得全部或部分、有偿或无偿转让，甲方亦不得将学籍资格、可使用的课时数全部或部分以出售、出借或有偿或无偿转让等方式予他人使

用，如经发现后，乙方可终止合同并停止提供学员服务，甲方不得请求任何费用之退还或补偿，其与受让人间之权利义务关系一律与甲方无关。

(7) 退款约定：

① 开课且报名7天内（合同签约日期起计算），甲方可随时按订单申请退费，但需要扣除已消耗的费用：辅导服务费、教学资源使用费、**实物赠品费用也就是涉及到物流发货的赠品**（如已签收或已使用，需扣除此项费用；如未签收未使用，则需退回，可不扣除此项费用）。具体计算方式如下：

退费额=实付金额-辅导服务费-教学资源使用费-实物赠品费用（如有）

② 课程有效期届满或结课后原则上不再受理退费，但存在以下情形之一的可协商处理：

(1) 平台未提前30日通过短信、APP弹窗或站内信提示有效期；

(2) 因平台技术故障导致课程无法正常访问累计超7天；

(3) 学员在有效期内提出退费申请但被平台不当拒绝；

(4) 因不可抗力（如重大疾病、自然灾害）导致无法完成学习；

③ 课程有效期内甲方可随时按订单申请退费，但需要扣除已消耗的费用并承担10%违约金，具体计算方式如下：

退费额=（实付金额-已消耗的费用）*（1-10%）

已消耗的费用（按优惠折扣价格计算）=课时费+辅导服务费+教学资源使用费+保障服务费用+赠品

④ 退费成功后，本公司对于学员的各服务权限均作废及关闭。

(二) 乙方的权利与义务

(1) 乙方于合同有效期内，提供甲方在线系统之使用安装及该系统维护服务，乙方如遇系统无法正常使用时，应立即与客服人员联系。乙方提供服务项目包括下列：

① 对于网站咨询服务系统之故障排除及维护更新。

② 学员对于咨询服务系统之使用建议或申诉。

③ 学员个人资料申请、变更的协助。

④ 其它与学员权益有关并依约定提供服务之事宜。

如系甲方个人计算机之软硬件或电信业务因特网系统等障碍因素，则不在乙方提供维护服务范围之内。且甲方不得以网络带宽、其它环境或甲方个人因素，致使其学习质量不佳为由，向乙方要求或主张任何权益。

(2) 乙方例行性或因故需将本网站相关系统设备进行迁移、更换或维护，而须暂停或中断全部服务时，乙方将于48小时前在系统内或网站上，以张贴告示之方式通知甲方。

(3) 下列行为系乙方网站及在线学习及咨询服务禁止之行为，但不以这些行为为限；甲方如有不当行为或违反相关服务条款时，乙方视违反情节轻重或影响大小，而予以暂停或撤销其学籍，甲方除不得要求退还未使用的课程服务条款之费用外，乙方保留该损害赔偿之请求权利。

① 甲方入侵或破坏本公司网站内部各项设施，或任何有损及本公司名誉之行为。

② 利用在线视频系统施行：暴露、猥亵、性暗示或其它不雅或足以影响本公司教学及咨询服务进行之行为。

③ 利用在线系统进行言语或文字骚扰、谩骂、攻击，或其它不受欢迎的行为。

④ 通过文件传输软件，发送非法软件或具破坏或影响他人权益之情形。

⑤ 在教学及咨询进行中或服务系统上，有销售营利、政治目的、宗教宣扬或其它与课程内容无关之行为。

⑥ 有偿或无偿私自提供账号、密码予他人使用本公司服务项目。

⑦ 甲方上课及咨询之课程内容与教材相关权利属于甲方所有，甲方不得擅自将教学及咨询课程之录音、录像或教材内容，公开播放或销售。

⑧ 其它经由乙方认定的不当行为。

(4) 乙方修订服务条款时，应提前15日通过网站首页公告、短信或APP系统消息通知甲方。涉及费用、退款、违约责任等重大修订时，需单独发送弹窗或书面确认。甲方应在公告后7日内提出书面异议，逾期未提出且继续使用视为接受。若甲方提出有效异议，双方按原条款履行；协商不成的，甲方可解除合同并要求按未履行天数比例退费。因修订导致甲方权益受损的，乙方按修订前条款承担责任。

(5) 免责条款：当本站以链接形式推荐其他网站内容时，由于本站并不控制相关网站和资源，因此访问者需理解并同意，本公司并不对这些网站或资源的可用性负责，且不保证从这些网站获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性，对于任何因使用或信赖从此类网站或资源上获取的内容、产品、服务或其他材料而造成（或声称造成）的任何直接或间接损失，本站均不承担任何责任。由于用户将个人密码告知他人或与他人共享注册帐户，由此导致的任何个人资料泄露，本公司不负任何责任。任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用、被篡改或不能正常看课等，本公司均得免责。如有付费用户提出需要调整服务内容及服务进度，本公司拥

有根据用户实际需求，在大多数学员同意的情况下进行服务调整的权利，如部分学员不同意调整的，本公司与该部分学员另行协商解决方案。

（三）对赌协议兑现规则

学员在达成对赌协议条款后的15个工作日内，需向辅导老师提供与学员身份信息一致的（包括但不限于学员考试报名准考证、考试成绩单等）凭据申请奖学金；若学员未在规定时间内提交申请的，则视为学员放弃该项权利；辅导老师在收到学员申请材料后，需在7个工作日内审核确认无误，在15个工作日内为学员办理打款或邮寄手续；如若经乙方审核后发现学员不符合条件，乙方应在15个工作日内将不符合的说明通过学员指定的邮箱或微信发送给学员。

（四）不可抗力

（1）“不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服、使得本合同一方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、水灾、战争、罢工、暴动、政府行为、法律规定的无法预见、避免或者控制的事件；

（2）如甲乙双方不履行或迟延履行本合同规定的义务是由于不可抗力造成的，则该方免除承担违约责任；

（3）不可抗力事由发生后，有可能受不可抗力影响的一方应在3个工作日内，将有关情况及时书面（包括但不限于微信、电话、邮件等方式）通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明；

（4）在不可抗力因素消除后，受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力继续履行相关义务。

三、附则

（一）学员报名如未满十八岁的，应于学员的法定代理人（或监护人）阅读、了解并同意本合同及使用条款所有内容后，才可以使用本公司提供的相关之服务。当学员使用或继续使用，即表示学员的法定代理人（或监护人），已阅读、了解并同意接受本合同及使用条款所有内容。

（二）甲方确认，本合同所填写的通信地址为邮寄送达地址，乙方向该通信地址寄送的文件或物品，如果发生收件人拒绝签收或其他无法送达的情形导致退件的，甲方认可从被拒签之日或退件之日起视为乙方已经送达，由此产生的后果由甲方承担。同时，本合同所载明的通信地址为本合同项下合同履行、争议解决方式条款中所涉诉讼法律文书的送达地址。上述送达地址和联系方式如有变更，甲方应提前5个工作日送交书面变更告知书至乙方及有关司法机关（如已涉诉），否则按本合同载明的地址进行的送达仍然有效，甲方自行承担由此产生的一切法律后果。

（三）双方因本合同发生争议时，应友好协商解决，协商不成，均向乙方所在地人民法院提起诉讼解决。

（四）各方认可本合同及附件的全部书面条款，经充分协商，对本课程合同条款及其附件的全部内容完全了解并同意遵守。

甲方签名：

乙方签章：

日期：

日期：



羊驼教育
Alpaca Training